

Regulamin korzystania z usług serwisu Bayern Service Sp. z o.o. (dalej jako: „Bayern Service”)

ZAWARCIE UMOWY

1. Przyjęcie pojazdu do serwisu następuje na podstawie wypełnionej i podpisanej przez Klienta karty zlecenia naprawy.
2. W wypadku, gdy Klient odmawia podania danych niezbędnych do wypełnienia karty zlecenia, Bayern Service może odmówić przyjęcia pojazdu do serwisu i umowa nie zostaje zawarta.
3. Przed zawarciem umowy upoważniony pracownik dokonuje stwierdzenia widocznych uszkodzeń karoserii pojazdu i zaznacza je w odpowiednich polach karty zlecenia przed jej podpisaniem przez Klienta.
4. Zamiast lub obok czynności określonych w punkcie 3 Regulaminu upoważniony pracownik może wykonać fotografie auta uwzględniające widoczne uszkodzenia i wady karoserii pojazdu. Klient może sprzeciwić się wykonaniu fotografii co równoznaczne jest z odmową podania danych niezbędnych do wypełnienia karty zlecenia.
5. Po podpisaniu karty zlecenia Klientowi wydawane jest potwierdzenie przyjęcia pojazdu.

CZYNNOŚCI WSTĘPNE SERWISU I NAPRAWA POJAZDU

6. Podpis klienta na karcie zlecenia oznacza prawidłowość wpisanych do karty zlecenia danych i uwag i stanowi podstawę dokonania przez upoważnionego pracownika Bayern Service diagnozy pojazdu, mającej na celu wykrycie czynności potrzebnych do usunięcia zgłoszonej usterki pojazdu.
7. Diagnoza ograniczona jest do badania pojazdu w zakresie potencjalnych usterek wskazanych przez Klienta.
8. Po zdiagnozowaniu usterki Klient informowany jest o szacowanych kosztach naprawy oraz przewidywanym czasie naprawy z prośbą o akceptację warunków dokonania naprawy.
9. Czas naprawy pojazdu pozostaje wyłącznie hipotetyczny, chyba że strony inaczej postanowią. W szczególności do czasu naprawy nie wlicza się czasu potrzebnego na sprowadzenie części lub materiałów eksploatacyjnych do serwisu.
10. O każdorazowym przesunięciu terminu odbioru pojazdu Klient jest informowany.
11. Po zaakceptowaniu warunków dokonania naprawy pojazdu serwis dokonuje czynności w najkrótszym możliwym terminie.
12. W wypadku ujawnienia w trakcie naprawy kolejnych usterek, o których Klient nie był informowany, i które powodują obowiązek poniesienia dodatkowych kosztów, Bayern Service wstrzymuje się z naprawą pojazdu i stosuje odpowiednio punkty 8-11 Regulaminu.
13. Po dokonaniu naprawy Klient informowany jest o obowiązku zapłaty ceny oraz o obowiązku odbioru pojazdu.
14. Odmowa akceptacji warunków naprawy pojazdu powoduje obowiązek odbioru pojazdu przez klienta oraz obowiązek zapłaty ceny za wykonane przez Bayern Service czynności.

ZALICZKA

15. Naprawa pojazdu może być uzależniona od zapłaty zaliczki przez Klienta. Naprawa zostaje wówczas wykonywana po zapłacie zaliczki, której wysokość Bayern Service uzależnia od wysokości całkowitej kwoty koniecznej do wykonania napraw. Zaliczkę zalicza się na poczet ceny, którą Klient zobowiązany jest zapłacić po dokonaniu naprawy.

16. Odmowa lub brak zapłaty zaliczki w ustalonym terminie, odpowiada skutkom określonym dla braku zgody na naprawę.

ZAPŁATA CENY I ODBIÓR POJAZDU

17. Zapłaty ceny należy dokonać przed odbiorem pojazdu gotówką lub kartą płatniczą na podstawie rachunku wystawionego przez Bayern Service.

18. Klient zobowiązany jest do odbioru pojazdu w ustalonym terminie

19. Przed odbiorem klient zobowiązany jest stwierdzić wizualny stan pojazdu. W wypadku widocznych nowych uszkodzeń, klient zobowiązany jest do ich opisania w odpowiednim miejscu zlecenia naprawy.

20. Brak odpowiednich zapisów w treści zlecenia naprawy oznacza brak nowych uszkodzeń i wad karoserii pojazdu.

21. Odbiór pojazdu następuje przez podpis Klienta w odpowiednim miejscu formularza zlecenia naprawy.

22. Nieuzasadniona odmowa złożenia podpisu przez Klienta stwierdzana jest w formularzu zlecenia przez upoważnionego pracownika Bayern Service i jest równoznaczna z dokonaniem odbioru pojazdu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I GWARANCJA UDZIELANA PRZEZ BAYERN SERVICE

23. Bayern Service udziela gwarancji 12 miesięcy na wykonane usługi.

24. Bayern Service nie udziela gwarancji na zastosowane części i materiały. Produkty te objęte są gwarancją producenta.

25. Bayern Service nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w pojeździe. Klient przed oddaniem pojazdu do serwisu zobowiązany jest do opróżnienia pojazdu z rzeczy.

26. Bayern Service nie odpowiada za szkody spowodowane przez osoby trzecie, jak i szkody spowodowane czynnikami niezależnymi od Bayern Service (siła wyższa, czynniki atmosferyczne, kataklizmy, zamieszki itp.)

27. Bayern Service nie ponosi odpowiedzialności za auto pozostawione na parkingu po upływie terminu odbioru auta.

28. Bayern Service nie ponosi odpowiedzialności za szkody komunikacyjne powstałe w trakcie jazd próbnych, Klient ma prawo do nieudzielenia zgody na jazdę próbną lub wykonanie jej osobiście.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

29. Administratorem danych osobowych Klienta jest Bayern Service Sp. z o.o. z siedzibą w Tuchomiu, przy ul. Gdyńskiej 147 (kod pocztowy 80-209)

30. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu prawidłowego wykonania umowy oraz w celach należytego wywiązywania się z obowiązków określonych prawem, w tym obowiązku podatkowego, a także w celu zabezpieczenia dowodów na wypadek ewentualnego postępowania podatkowego, sądowego, administracyjnego.

31. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych Klienta stanowi art. 6 ust. 1 lit. a, b oraz c Rozporządzenia RODO

32. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą przez okres niezbędny do wypełnienia celów określonych w punkcie 30 a po tym terminie przez okres wymagany w przepisach prawa w

szczegółności podatkowego oraz prawa cywilnego dotyczącego dochodzenia roszczeń i przedawnienia.

33. Klient posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, do żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych.

34. Klient ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.

35. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania wymaganych przez Bayern Service sp. z o.o. danych osobowych oznacza odmowę zawarcia umowy.

36. Dane osobowe Klienta nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

37. Wszelkie Informacje pochodzące od Bayern Service przekazywane są w drodze telefonicznej, sms lub e-mailem na numer/adres wskazany w karcie zlecenia. Klient zobowiązuje się w tym celu podać numer telefonu/ adres e-mail, który zapewni odbiór przez niego informacji przekazanej przez Bayern Service.

38. W razie braku możliwości skontaktowania się z Klientem za pośrednictwem wybranego przez Klienta sposobu komunikacji lub braku odpowiedzi Klienta otrzymanej w terminie dwóch dni roboczych od dnia powiadomienia o usterkach, uważa się, że Klient nie wyraził zgody na naprawę pojazdu. W takim wypadku odpowiednio stosuje się punkt 14 Regulaminu.

39. Jeden dzień roboczy kończy się z upływem kolejnego dnia roboczego po dniu, w którym dokonano powiadomienia klienta lub wystąpił brak możliwości takiego powiadomienia (np. powiadomienie bądź próba powiadomienia w poniedziałek o g. 11.00 – koniec terminu przypada na koniec kolejnego dnia, tj. wtorku). Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do soboty.

40. Brak odbioru pojazdu w terminie określonym w Regulaminie skutkuje pozostawieniem go na parkingu Bayern Service oraz obowiązkiem Klienta uiszczenia dodatkowej opłaty w kwocie 35zł brutto za każdy kolejny dzień pozostawienia pojazdu na parkingu. Bayern Service może odstąpić od naliczania opłaty, w szczególności w wypadku krótkiego terminu pozostawiania pojazdu lub w wypadku, gdy parking nie jest pełny.

41. Do wykonywania przez Bayern Service czynności niewiążących się z koniecznością pozostawienia pojazdu na okres powyżej jednego dnia, związanych z bieżącą eksploatacją pojazdu (np. wymiana oleju, wymiana kół, żarówek, drobne naprawy) nie stosuje się postanowień określonych w rozdziałach dot. czynności wstępnych serwisu oraz naprawy pojazdu. W takich wypadkach cena i czas trwania czynności ustalane są w momencie podpisywania karty zlecenia a Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny i odbioru pojazdu niezwłocznie po zakończeniu czynności przez Bayern Service, chyba że inaczej się umówiono.

42. Podpisanie zlecenia naprawy jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.